

Projecto | 19657**Designação do projeto**

CEMED – Coaching 4.0

Objetivo principal

O principal objetivo do projeto Coaching 4.0 é acelerar a transformação digital da CEMED através da automatização e digitalização dos processos administrativos, promovendo uma gestão mais eficiente, integrada e orientada ao paciente. Pretende-se modernizar a operação clínica, reforçar as competências digitais das equipas e assegurar uma comunicação mais ágil e personalizada, beneficiando tanto a organização como os seus pacientes.

Entidade beneficiária

CENTRO MÉDICO DENTÁRIO DE S. SEBASTIÃO, DRA. INÊS JORGE, LDA.

Data de aprovação

03-07-2025

Data de início

2025-04-28

Data de conclusão

2026-06-30

Investimento

10.000,00€

Apoio financeiro da União Europeia

10.000,00€

Síntese do Projeto

O projeto Coaching 4.0 consiste na implementação do software Newsoft DS Profissional e dos respetivos módulos de BI, CRM e gestão documental, com o objetivo de otimizar a gestão administrativa da clínica. A solução digital permite automatizar tarefas como agendamentos, faturação, registo e arquivo de documentos, bem como melhorar os fluxos de comunicação através do envio de notificações via SMS, WhatsApp e e-mail.

A iniciativa inclui ainda a capacitação digital das equipas, assegurando a correta utilização das ferramentas e uma operação mais ágil e eficiente. A digitalização dos conteúdos clínicos e administrativos contribui para a redução do consumo de

papel e reforça a sustentabilidade da organização. Paralelamente, a adoção de infraestrutura em nuvem garante maior segurança, acessibilidade e resiliência dos dados, consolidando uma gestão moderna e totalmente integrada.

Com o apoio do PRR - [Recuperar Portugal](#)



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia

NextGenerationEU

Projecto | 25738

Informação resumida do financiamento e execução.

Designação do projeto

CEMED SmartCare IA – IA nas PME

Objetivo principal

O projeto CEMED SmartCare IA visa a transformação digital da clínica dentária CEMED, através da adoção de soluções de inteligência artificial em áreas críticas da operação. Inclui a implementação de um sistema inteligente de gestão de filas e presenças, integração c/ seguradoras via SaaS, ferramentas de business intelligence p/ apoio à decisão e consultoria especializada. O projeto permitirá otimizar o fluxo de pacientes, automatizar tarefas administrativas, melhorar a experiência do utente e reforçar a capacidade analítica da gestão.

Entidade beneficiária

CENTRO MÉDICO DENTÁRIO DE S. SEBASTIÃO, DRA. INÊS JORGE, LDA.

Data de aprovação

24-02-2026

Data de início

01-01-2026

Data de conclusão

31-12-2027

Investimento

25.585,00€

Apoio financeiro da União Europeia

19.188,75 €

Síntese do Projecto

O projeto CEMED SmartCare IA visa a modernização digital da clínica dentária CEMED, através da implementação de soluções de inteligência artificial em áreas críticas da operação clínica e administrativa. A iniciativa responde aos desafios crescentes do setor da medicina dentária, c/o a necessidade aumentar a eficiência, reduzir custos operacionais, melhorar experiência do paciente e reforçar capacidade análise e decisão da gestão.

O projeto assenta em seis componentes principais:

1. Sistema Inteligente de Gestão de Filas e Presenças c/ IA (Software e Hardware) - Aumento eficiência operacional, redução tempo improdutivo, melhoria experiência paciente e > capacidade resposta em horários críticos.
2. Integração c/ Seguradoras (Newsoft DS) - Redução custos administrativos, maior fiabilidade nos processos de faturação, libertação recursos humanos p/ funções clínicas e melhoria relação c/ parceiros externos.
3. Ferramentas de Business Intelligence c/ IA (Newsoft BI) - Reforço capacidade analítica da gestão, identificação oportunidades melhoria, otimização de recursos e suporte à definição de estratégias c/erciais e clínicas.
4. Serviço Contabilista Certificado - Cumprimento de critérios de elegibilidade e reporte.

Com o apoio do PRR - [Recuperar Portugal](#)

